

## Domaine les Rives de l'Oust

### Conditions Générales de vente en ligne

La location d'un emplacement ou d'un hébergement locatif implique la totale acceptation des conditions de ventes par les parties contractantes.

A ce titre, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la validation de sa location.

#### 1. MODALITES DE RESERVATION :

Lors de la réservation, le client accepte que les informations relatives à son identité ou permettant de le joindre, soient collectées à des fins commerciales et conservées pour une durée de trois ans sans nouvelle réservation de son fait. Les tarifs et informations publiés sont communiqués sous réserve des erreurs d'impression ou d'omission pouvant figurer sur les documents publicitaires (textes et visuels non contractuels). Seuls les prix figurants, sur la confirmation de réservation sont contractuels. Les prix sont exprimés en euros, et tiennent compte du taux de TVA en vigueur au jour du paiement. Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou louée. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux. Les réservations peuvent être effectuées via notre site internet [www.campingmalestroit.com](http://www.campingmalestroit.com), par e-mail ou téléphone. Une confirmation devra intervenir par écrit (signature du contrat et versement de l'acompte) dans les 14 jours de la demande de réservation. Passé ce délai, l'option sera annulée sans préavis et sans recours pour le client.

#### 2. REGLEMENT du SÉJOUR :

À réception du contrat signé et du versement de l'acompte correspondant à 30% du montant total de votre séjour, une confirmation de réservation sera adressée au client en fonction des places disponibles. Le solde de votre séjour sera ensuite à régler le jour de votre arrivée.

#### 3. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS :

- Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa...
- Chèques Vacances (uniquement pour les locations d'hébergement à la semaine).
- Virement bancaire
- Espèces (Il est rappelé que les règlements en espèces sont acceptés dans la limite du montant légal autorisé).

Pour tout envoi de chèques vacances, il est vivement conseillé de faire un envoi en valeur déclarée. Dans le cas contraire, le domaine Les Rives de l'Oust décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol durant l'acheminement de votre règlement.

#### 4. LOCATIONS :

Le nombre de personnes mentionné par emplacement ou par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

##### Location d'emplacements :

Nous mettons à votre disposition un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour y installer votre tente, votre caravane (simple essieu) ou votre camping-car. Les réservations d'emplacement n'ont pas de durée minimale, en basse et haute saison.

Le prix emplacement : Il s'agit d'un prix par nuit d'occupation pour 1 ou 2 personnes, une installation et un véhicule. Les emplacements sont disponibles à partir de 14h30 le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h00 le jour du départ. Tout dépassement engendre la facturation d'une journée supplémentaire. Ce forfait donne accès librement aux infrastructures sanitaires, aux services de l'accueil, aux aires de jeux et aux animations (en juillet-août). Suppléments : Les personnes (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (électricité, deuxième véhicule, animal, etc.) font l'objet d'un coût journalier.

A noter : l'attribution des emplacements est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. Les demandes formulées lors de votre réservation peuvent être accordées selon les disponibilités du Domaine Les Rives de l'Oust. Elles ne sont en aucun cas garanties et ne peuvent être exigées. La Direction se réserve la possibilité de modifier l'affectation de l'emplacement à l'arrivée du campeur. Les réservations ne sont en aucun cas reportées sur la saison suivante et chaque demande doit être réexprimée chaque année. Le client devra se munir d'une rallonge et d'une prise européenne (vente sur place, dans la limite des stocks disponibles).

##### Location d'hébergements :

Définition des saisons de location : Se référer aux fiches de tarifs.

Périodes et durée de location : Les locations sont possibles pour une nuit, plusieurs jours ou à la semaine sur la période d'ouverture du domaine.

En juillet-août, certains hébergements sont loués à la semaine du samedi au samedi selon disponibilités.

Il est rappelé que les tentes et canadiennes ne sont pas autorisées devant les locations. Pensez à apporter vos draps ou housses de couettes, draps-housses et taies d'oreillers.

Le tarif de location comprend : la location de l'hébergement, les charges (eau, électricité), l'accès aux services de l'accueil, aux aires de jeux et aux animations (en juillet-août). Les locations sont disponibles à partir de 16h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 10h00 le jour du départ. Tout dépassement engendre la facturation d'une journée supplémentaire. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que vous l'avez trouvé. Un service facultatif de ménage vous est proposé pour la somme de 60€ pour les hébergements du camping et de 55 € à 105 € pour le gîte d'étape selon la capacité de personnes.

Cession, sous-location : Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée.

Dépôt de garantie : A l'arrivée du client, un dépôt de garantie (dont le montant apparaît sur les tarifs) sera demandé en carte bancaire, lequel servira à compenser les éventuels dommages ou dégradations causés lors du séjour. Ce dernier sera restitué dans son intégralité le jour du départ après un état des lieux et un inventaire de sortie satisfaisants. Dans le cas contraire il sera prélevé sur le dépôt de garantie :

- La valeur des objets manquants (chaque hébergement dispose d'une grille de tarif)
- Un montant forfaitaire (ménage) de 60 € pour des installations nettoyées de façon insuffisante.
- Le montant des réparations en cas de dégradation du fait de l'occupant.

Les dégradations supérieures à la somme versée comme dépôt de garantie seront à la charge du client après imputation sur le dépôt de garantie. Le Domaine propose de souscrire aux options « lits faits à l'arrivée » et « ménage fin de séjour », au plus tard 15 jours avant l'arrivée. Une fois le départ effectué, l'accès au camping n'est plus autorisé.

#### **4.1.PAIEMENT DU SOLDE DE VOTRE SEJOUR :**

- Pour la location d'emplacements nus :
  - pour les séjours d'une semaine et moins : le solde de votre séjour sera à régler en totalité le jour de votre arrivée.
  - pour les séjours de plus d'une semaine : le solde de votre séjour sera à régler au plus tard la veille de votre départ.
- Pour la location d'hébergement :
  - pour la location du gîte, des lodges (modèles victoria), du mobil-home cabanon et du studio, le solde de votre séjour sera à régler à votre arrivée.
  - pour la location des lodges Baléares et Mooréa ainsi que pour la tente en prêt à camper, le solde de votre séjour sera à régler au plus tard 8 jours avant votre arrivée

#### **5.ARRIVEES RETARDEES / DEPARTS ANTICIPES / INTERRUPTION DE SEJOUR ET PRESTATIONS NON UTILISEES :**

Les modifications de dates de séjour ne sont acceptées que dans un délai de 30 jours minimum avant la date initiale prévue et sous réserve de disponibilités.

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

Tout séjour commencé est dû dans son intégralité.

Malgré le paiement du solde du séjour et en l'absence de message écrit (par email ou lettre recommandée avec accusé de réception) de la part du client dans les 12 heures après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, le domaine Les Rives de l'Oust se réserve le droit de disposer de l'hébergement ou de l'emplacement et le paiement intégral des prestations demeure exigé. Aucun remboursement ou dédommagement ne saurait être pris en compte en cas de non-utilisation d'un ou plusieurs services, ou en cas de fermeture temporaire ou saisonnière d'un ou plusieurs services liés à un problème technique, climatique, administratif ou législatif.

#### **6.PROMOTIONS – VENTES DE DERNIERE MINUTE :**

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les réductions ne sont en aucun cas cumulables avec les promotions.

#### **7.ANNULATIONS :**

Annulation de séjour par le Domaine Les Rives de l'Oust AVANT votre arrivée :

- En cas de force majeure, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Si vous avez d'ores et déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans un autre hébergement similaire sans supplément.

Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Annulation de séjour par vous-même AVANT votre arrivée :

Le camping vous rappelle que selon l'article L.121-20-4-2° du code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date selon une périodicité déterminée.

Le client devra avertir par écrit le domaine Les Rives de l'Oust (courrier suivi, e-mail avec demande d'accusé réception) pour toute demande d'annulation.

Pour tout séjour annulé, ne rentrant pas dans les clauses mentionnées ci-dessous\* :

-de plus de 30 jours avant la date d'arrivée, nous retiendrons l'équivalent de 30 % du séjour.

-entre 30 et 15 jours avant séjour, il sera retenu 60% du montant total du séjour

-entre 15 et 8 jours avant séjour, il sera retenu 80 % du montant total du séjour

-A moins de 8 jours précédant la date d'arrivée, le client sera tenu du paiement de la totalité des sommes dues au titre du contrat, si cela n'a pas été effectué conformément aux conditions de paiement du solde des séjours la totalité du montant du séjour réservé sera redevable et restera acquise au Domaine Les Rives de l'Oust.

\*En cas de maladie grave, accident grave ou décès et sur présentation d'un certificat médical ou de décès nous vous donnons la possibilité de reporter votre séjour sur la saison en cours.

**8.ANIMAUX :**

Nos amis les animaux domestiques (chiens et chats uniquement) sont autorisés à pénétrer et à résider sur le camping sur présentation de leur carnet de vaccination et des documents officiels obligatoires, tenus à jour. Ils sont admis dans nos locations (moyennant un supplément - voir grille tarifaire) et emplacements sous votre entière responsabilité et doivent être tenus en laisse.

En aucun cas ils ne doivent être laissés seul dans nos locations ou dans vos installations et/ou véhicules.

Les règles élémentaires d'hygiène et de tranquillité du site doivent être respectées.

Les chiens de 1ère et 2ème catégorie ne sont pas acceptés.

**9.OBJETS DE VALEUR :**

Il est fortement conseillé de ne laisser aucun objet/appareil de valeur dans votre installation ou location. Toute dégradation, perte ou vol ne saura impliquer la responsabilité du Domaine.

**10.RECLAMATIONS :**

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour.

**11.VISITEURS :**

Après avoir été autorisés par le gestionnaire du camping, les visiteurs sont admis sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Leur véhicule est interdit à l'intérieur du camping et devra rester sur le parking extérieur. Toute infraction entrainera l'expulsion de son auteur.

**12.DROIT A L'IMAGE :**

Le client autorise, expressément et sans contrepartie d'aucune, le camping à utiliser sur tous supports les photographies de lui-même ou de ses enfants qui pourraient être prises au cours de son séjour pour les besoins publicitaires du camping.

**13.REGLEMENT INTÉRIEUR (Extraits) :**

Le règlement intérieur peut vous être fourni sur demande et est affiché à la réception. Tout campeur est tenu de se conformer au règlement intérieur du domaine. Le domaine Les Rives de l'Oust met en œuvre toutes les mesures utiles. Aussi, il ne saurait être tenu responsable des dommages ou dégradations pouvant survenir aux biens personnels du client. Les animaux sont limités à 2 par emplacement. Les chiens de 1ère et 2nde catégories sont interdits. Les chiens doivent être tatoués ou pucés, avoir leurs vaccins à jour et être tenus obligatoirement en laisse. Il est interdit de laisser l'animal seul. Dans le cas où le client ou l'un de ses accompagnants ou animaux perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du règlement intérieur de l'établissement, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles. En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire, celui-ci pourra résilier le contrat. En cas d'infraction pénale le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre. Il est strictement interdit d'allumer un feu à même le sol. Des barbecues sont en prêts à la réception. Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter tous les balisages et consignes de sécurité telles qu'elles vous seront affichées, et de restituer les clefs de votre location.